

# Rapport fra UDIs kontroll

av Steinkjer asylmottak IM avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Steinkjer asylmottak IM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Steinkjer basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	170
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Steinkjer asylmottak IM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.5 Fritidsaktiviteter
- Krav til ordinære plasser 4.6 Arbeid med barn og unge
- Krav til ordinære plasser 4.3 Bosettingsforberedende arbeid

## Tilleggsinformasjon

## Pålegg

### Bemanning og kompetanse

**Beskrivelse:**

UDI viser til spørsmål om bemanning og kompetanse ved Steinkjer asylmottak sendt 28.08.2023 og påfølgende tilbakemelding fra mottaksleder Monica Nilsen mottatt 06.09.2023. Dokumentasjonen gir ikke tilfredsstillende svar på faktisk bemanning og kompetanse i tråd med UDIs krav i perioden 01.11.2022 til 08.09.2023. Vi ber derfor om en ny detaljert redegjørelse med dokumentasjon på faktisk bemanning i denne perioden. Vi understreker for øvrig at UDI vil be om tilbakebetaling/prisavslag basert på mottatt dokumentasjon og at vi videre vil vurdere sanksjoner (jamfør rammeavtalens punkt 16.4).

**Hjemmel:**

Generell krav til drift av asylmottak punkt 3h)

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon på den faktiske bemanningen med tilhørende kompetansenivå ved Steinkjer asylmottak for november 2022 til september 2023. Vi ber videre om en redegjørelse for den fremtidige bemannings situasjonen ved Steinkjer asylmottak.

**Avslutningsdato:**

13.11.2023

### Manglende innsending av økonomisk rapportering

**Beskrivelse:**

UDI har ikke mottatt økonomisk rapportering innen fastsatt frist.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.3a og e-post fra Mottak og retur 11.05.23

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Det skal foreligge rutiner som sikrer at økonomisk rapportering blir innsendt til UDI innen fastsatt frist. Rutinene bes oversendt UDI.

**Avslutningsdato:**

13.11.2023

### Gjennomføring av kvartalsvise brannøvelser

**Beskrivelse:**

Under kontrollmøte kom det frem at ansatte ikke har deltatt på brannøvelser på asylmottaket.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak 2,5e)

**Gradering:**

3

**Pålegg:**

Mottaket må inkludere både ansatte og beboere ved gjennomføring av brannøvelsene. Mottaket skal gjennomføre kvartalsvise brannøvelser, med mindre mottaket kan dokumentere at brannvesenet har bestemt noe annet. Både ansatte og beboere fra alle boenheter skal delta i øvelsene. Mottaket må sende inn en plan for gjennomføring innen fristen.

**Avslutningsdato:**

31.08.2023

## Antall personer som deler dusj og toalett

### Beskrivelse:

Befaringen av mottakets bygningsmasse viste at det er for mange beboere som deler dusj og toalett: • Fergeland 61: 45 plasser deler 5 dusjer og 5 toaletter • Fergeland: 112: 18 plasser deler 2 dusjer og 2 toaletter • Johan Boyersgt 4: 29 plasser deler 3 dusjer og 3 toaletter

### Hjemmel:

Krav til ordinære plasser 2.1.a)

### Gradering:

2

### Pålegg:

Mottaket skal ha tilstrekkelig antall kjøkken, bad, toaletter og vaskemaskiner. For asylmottak med ordinære plasser innebærer dette maksimalt 1 familie eller 8 personer per dusj og 1 familie eller 8 personer per toalett. Mottaket må sende inn plan for hvordan kravet til maksimalt antall personer vil bli ivaretatt.

### Avslutningsdato:

24.10.2023

## Uhygieniske forhold og mangler på baderom

### Beskrivelse:

Under befaringen av mottakets bygningsmasse ble det observert manglende renhold, ødelagt skyvedør i et dusjkabinett og fuktsskadet vindu på baderom i Fergeland 61 og 112.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2.b)

### Gradering:

2

### Pålegg:

Mottaket må sørge for at beboerne har tilfredsstillende hygieniske boforhold i alle bygg og at dusjkabinettene fungerer som de skal. Mottaket må sende plan for å ivareta tilfredsstillende hygieniske forhold samt dokumentasjon på at fuktsskadet vindu og dusjkabinett er reparert innen fristen.

### Avslutningsdato:

31.08.2023

## Hindringer i rømningsveier

### Beskrivelse:

Under befaringen ble det observert en barnesykkel som var plassert i rømningsvei.

### Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2.h)

### Gradering:

3

### Pålegg:

Mottaket skal påse at brennbart materiale ikke mellomlagres unødig og at samtlige rømningsveier holdes til enhver tid fri for ferdsel.

### Avslutningsdato:

31.08.2023

## Barn under 18 år får ikke tilbud om å delta på bosettingsamtaler

### Beskrivelse:

Under kontrollmøte kom det frem at barn under 18 år ikke får tilbud om å delta på bosettingsamtaler.

### Hjemmel:

Krav til drift av ordinære plasser 4.6.2.c)

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket skal legge til rette for at barn får den informasjon de har rett på, og de blir hørt. Dette inkluderer også bosettingsamtaler. Mottaket må sende plan for hvordan barn under 18 år blir inkludert i bosettingsamtalene.

**Avslutningsdato:**

31.08.2023

## **Ikke sendt inn rapport på gjennomført kurs dialoggrupper om vold**

**Beskrivelse:**

Under kontrollmøte kom det frem at mottaket ikke oversendt rapport etter gjennomført kurs om dialoggrupper om vold. Mottaket har benyttet tolker, men har ikke søkt om refusjon av tolkeutgifter til UDI.

**Hjemmel:**

UDI 2019-002 pkt. 5

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Mottaket skal rapportere til UDI etter hver gjennomført dialoggruppe. Skjemaet skal sendes til UDI senest en måned etter at alle gruppesamlinger for en dialoggruppe er gjennomført.

**Avslutningsdato:**

31.08.2023

## **Manglende tiltaksplan for en enslig mindreårig med følgeperson**

**Beskrivelse:**

Gjennomgang i Mot samt møte med ansatte under kontrollen avdekket at det manglet tiltaksplan for en enslig mindreårig med følgeperson.

**Hjemmel:**

Krav til drift av ordinære plasser 4.7.5c og Krav til drift av plasser for enslige mindreårig 6.9.

**Gradering:**

2

**Pålegg:**

Mottaket må legge frem en plan for hvordan de vil sikre at det utarbeides individuelle tiltaksplaner sammen med hver enkelt beboer, og at disse til enhver tid er oppdatert.

**Avslutningsdato:**

31.08.2023

## **Leverandør og mottak har ikke tilstrekkelig oversikt over krav og kontraktsdokumenter**

**Beskrivelse:**

Det fremkommer både i samtaler under kontrollen samt dokumentasjon, at driftsoperatør og asylmottak ikke har tilstrekkelig oversikt over gjeldende regelverk og kontraktsdokumenter (jamfør manglende oppfølging av kravet til maksimalt antall personer pr. dusj og toalett).

**Hjemmel:**

Rammeavtale - Basiskapasitet, pkt. 5 Styringsdokumenter

**Gradering:**

1

**Pålegg:**



Det forutsettes at ansatte er kjent med, og overholder, alle styringsdokumenter. Leverandørene må utarbeide rutiner for regelmessig og systematisk gjennomgang av gjeldende krav, regelverk og kontraktsdokumenter. Rutinene bes oversendes til UDI.

**Avslutningsdato:**

02.01.2024

## **Bemanning og kompetanse 2**

**Beskrivelse:**

UDI er gjort kjent med at stillingen som sosialkonsulent fortsatt ikke er besatt, noe som innebærer at det fortsatt mangler et årsverk høyskole/universitet, jamfør Heros tilbud om drift av Steinkjer asylmottak. UDI ber om en skriftlig tilbakemelding med de tiltak som er iverksatt, eller som planlegges iverksatt for at asylmottaket skal få på plass det manglende årsverket. UDI ber også om en redegjørelse for hvordan oppgavene tilknyttet stillingen til sosialkonsulenten blir ivaretatt.

**Hjemmel:**

Pris- og betalingsbilaget

**Gradering:**

1

**Pålegg:**

Driftsoperatør må sende en oversikt over tiltak som er iverksatt, eller som planlegges iverksatt for at asylmottaket skal få på plass det manglende årsverket. Gjøre rede for hvordan oppgavene tilknyttet stillingen til sosialkonsulenten blir ivaretatt.

**Avslutningsdato:**

---

## Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstillt asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

05.01.2024

Ingvild Foosnæs Tronstad

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.