

# Rapport fra UDIs kontroll

av Hå asylmottak EM avd

## **Rapport fra kontroll av driften ved Hå asylmottak EM avd**

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

## Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Hå EMA Basismottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	30
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	0

## Kort oppsummering

Kontrollen ved Hå asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 3 Administrativt arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 5 Samarbeidspartnere
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid

## Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra beboerne på mottaket og kommunale tjenester, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.

## Pålegg

### **Flere ansatte har ikke deltatt på basiskurs**

**Beskrivelse:**

I følge Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav f) skal asylmottaket sørge for at ansatte deltar på obligatoriske opplæringstiltak i regi av UDI, herunder grunnopplæring for nytilsatte, samt gis anledning til å delta i andre opplæringstiltak som UDI organiserer. Av tilsendte plan for kompetanseheving og veiledning, går det frem at flere ansatte ikke har deltatt på basiskurs.

**Hjemmel:**

Generelle krav til drift av asylmottak, punkt 4.1.2, bokstav f

**Gradering:**

Ukjent

**Pålegg:**

Mottaket må lage en konkret plan for deltakelse på basiskurs for de som ikke har deltatt, og oversende denne til UDI innen gitt frist.

**Avslutningsdato:**

21.12.2023

## Konklusjon

Utover dette pålegget, tilfredsstillir asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

21.02.2024

Siri Solend  
seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen  
regiondirektør for Regionkontor Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.